

АКТ № 77

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А. Вилкова Ворошиловского района

Волгограда»Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, Волгоград, ул. КИМ, дом № 14

Ф.И.О.руководителя: Худяков Дмитрий Александрович

Контактный телефон: 8 (8442) 97-55-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Ф3 № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

– подраздел «Структура управления» содержит информацию, представленную не в полном объеме;

– в подразделе «Документы» отсутствуют актуальные предписания органов надзора в сфере образования;

– в подразделе «Образование» отсутствует информация об аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету, о календарном графике, об общей численности обучающихся и о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информацию об объеме образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании;

– подраздел «Доступная среда» не содержит информацию об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.