

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ
«ИНДИГО»

У Т В Е Р Ж Д А Ю
Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО
_____ Д.В. Зыков
« ____ » _____ 2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-831081-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА
В 2023 ГОДУ

ВОЛГОГРАД 2023

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной
деятельности в 2023 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	400074, Волгоград, ул. КИМ, д.14	http://moudmc.ucoz.net/

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	612	450	74

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

	Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организацией; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	Итого
Организации дополнительного образования															
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	1

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»		

/	П	Организа ция	Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 13 баллов)	Подраздел «Образование» (max 1 балл)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 2 баллов)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 7 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 0 балл)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 1 балл)	Платные образовательные услуги (max 4 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (1 балл)	Подраздел «Вакансии» (max 7 балл)	Доступная среда (max 2 балл)	Международное сотрудничество (max 1)	Организация горячего питания (max 1)		
Организации дополнительного образования																			
12.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им.Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	8	1	3	9	1	2	1	*	1	3	1	5	2	*	3	7	0	1

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
10.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	1	0	1	1	*	1	5

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1

«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Значение	Значение
--	--	----------	----------

№пп	Организация	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Организации дополнительного образования									

10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	437	437	100,00	429	432	99,00	39,80	99,50
-----	---	-----	-----	---------------	-----	-----	--------------	--------------	--------------

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			Итого по критерию 1								
		Индикаторы параметра	Нормативное значение показателя	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	Значение показателя 1.3 с учетом значимости										
		1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	100	100,0	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	30,0	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	5 и более способов	100,0	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30,0	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	100	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	100,0	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	100	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	40,0	100,0
Организации дополнительного образования																				
12.	Детский Морской Центр им.Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100,00	70,10	85,05	25,52	5	100	30,00	100,00	99,00	99,50	39,80	95,32							

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

«Открытость и доступность информации об организации образования»

Организации дополнительного образования				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
12.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	95,32	9

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2	
		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости		
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0			100,0	50,0	100,0	
Организации дополнительного образования										
10	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	5	100	50	429	450	95,00	47,50	97,50	

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	97,50	4

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1		Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2		Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3		Итого по критерию
			Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Значение показателя 3.1 с учетом значимости		Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Значение показателя 3.2 с учетом значимости			Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	
	Нормативное значение показателя	5 и более условий	100,0	30,0	5 и более	100,0	40,0			100,0	30,0	100,0

					условий							
Организации дополнительного образования												
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	15	15	100,00	30,00	60,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	60,00	8

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении		Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.		Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Итого по критерию			
		Индикаторы параметра	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Индикаторы параметра	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости		Индикаторы параметра	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости
	Нормативное значение показателя	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	100,0	40,0	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	100,0	40,0	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	100,0	20,0	100,0

Организации дополнительного образования															
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	450	450	100,00	40,00	445	450	99,00	39,60	422	4	5	99,00	19,80	99,40

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	99,40	3

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ п/п	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым					Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого
		Индикаторы параметра	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
Организации дополнительного образования															
11.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	445	450	99,00	29,70	445	450	99,00	19,80	445	450	99,00	49,50	99,00	

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
Организации дополнительного образования				
11.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	100	99,00	4

Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общй рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
Организации дополнительного образования								
10.	Детский Морской Центр им. Н.А.Вилкова Ворошиловского района Волгограда»	95,32	97,50	60,00	99,40	99,00	90,24	9

Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.
3. Недостаточная осведомленность руководителей образовательных организации о нормативных документах, регламентирующих работу сайта образовательного учреждения.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.